



ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN CENTRAAL MUSEUM

1. Algemene bepalingen: definities

1.1 In de algemene bezoekersvoorwaarden hebben de volgende woorden de navolgende betekenis.

Aanbieding: Iedere aanbieding van het Museum voor de aankoop en levering van Producten of een Entreebewijs.

Begeleider: een ieder die een groep van minimaal 3 volwassen personen of een of meerdere kinderen tot 12 jaar begeleidt in het museum.

Bezoeker: Een ieder die het Museumgebouw betreedt.

Bezoekersvoorwaarden: Deze algemene bezoekersvoorwaarden.

Entreebewijs: Een geldig entreebewijs dat de Bezoeker tijdens reguliere openingstijden of aan Bezoeker kenbaar gemaakte tijdvakken, de toegang verschaft tot de publieke ruimten in het Museumgebouw.

Functionaris: Een als zodanig herkenbare natuurlijk persoon, aangewezen door en werkzaam voor het Museum.

Groep: Twee of meer Bezoekers waarvoor een rondleiding is geboekt of tenminste vier Bezoekers die gezamenlijk een Museumgebouw bezoeken.

Museum: De stichting “Stichting Centraal Museum”, die conform haar doelomschrijving museaal openstelt de gebouwen plaatselijk bekend als “het Centraal Museum”, “het Nijntje Museum” en het “Rietveld Schröderhuis”.

Museumgebouw: Het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) voor het publiek opengesteld en onderdeel uitmakende van, dan wel behorende bij, de gebouwen plaatselijk bekend als “het Centraal Museum” en “Rietveld Schröderhuis”.

Overeenkomst: Een overeenkomst voor de aankoop en levering van Producten of een Entreebewijs.

Product(en): Elk product dat het Museum aanbiedt en verkoopt.

Rondleider: Door het museum aangestelde natuurlijk persoon die groepen of individuen door het museum rondleidt.

Tentoonstellingsruimtes: alle ruimtes in het Museumgebouw en van het Museum die door het Museum zijn aangewezen als tentoonstellingsruimtes.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Bezoekersvoorwaarden gelden voor alle Bezoekers.

2.2 Afwijkingen van de Bezoekersvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Toegang Museumgebouw

3.1 Een Bezoeker is uitsluitend gerechtigd het Museumgebouw te betreden op vertoon van een geldig Entreebewijs.

- 3.2. Een Bezoeker kan de toegang tot het Museumgebouw worden ontzegd wanneer:
- a. het Entreebewijs, de kortingskaart of de voucher van de Bezoeker niet is verkregen van het Museum of een andere daartoe door het Museum bevoegd verklaarde instantie;
 - b. de Bezoeker onder invloed is van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
 - c. de Bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
 - d. de Bezoeker met ontbloot bovenlichaam het Museumgebouw wenst te betreden;
 - e. de Bezoeker zich bij binnenkomst niet wenst te identificeren;
 - f. de Bezoeker gezichts-bedeekkende kleding draagt en niet bereid is bij binnenkomst het gezicht voor identificatiedoeleinden te tonen;
 - g. de Bezoeker niet bereid is mee te werken aan een visitatie van dragers van handbagage zoals tassen, kleine rugzakken en kinderwagens.

3.3 Een Entreebewijs verliest haar geldigheid door het enkele verloop van de op het Entreebewijs vermelde datum of tijdvak.

3.4 Het Entreebewijs dient te worden getoond elke keer dat het Museumgebouw wordt betreden. De Bezoeker is te allen tijde verplicht om desgevraagd het Entreebewijs en eventueel enig kaart zoals een Museumjaarkaart of BankGiro Loterij Vipkaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs, desgevraagd in combinatie met een geldig identiteitsbewijs, te tonen aan de Functionarissen.

3.5 Het Museum is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen:

- a. aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening;
- b. in het geval van een calamiteit, aan een door het Museum noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Museumgebouw.

3.6 Het Museum zal een Bezoeker, zo goed als redelijkerwijs mogelijk, informeren over:

- a. gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het Museumgebouw en/of
- b. door het Museum georganiseerde tentoonstellingen, onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of (her)inrichtingswerkzaamheden aan of van (delen van) het Museumgebouw. Een Bezoeker kan hieraan geen rechten ontleen.

3.7 Objecten, al dan niet uitvouwbaar, groter dan een A4 formaat dient een Bezoeker achter te laten in de garderobe van het Museumgebouw. Objecten van een grotere omvang die niet passen in de lockers of waar geen plek is voor in de garderobe kan het Museum weigeren te bewaren.

4. Verblijf in het Museumgebouw

4.1 Het bezoek van Bezoeker aan het Museumgebouw is voor eigen rekening en risico.

4.2 Een Bezoeker dient zich te gedragen in overeenstemming met de Bezoekersvoorwaarden alsmede zich te houden aan aanwijzingen en instructies gegeven door Functionarissen.

4.3 Indien, naar het oordeel van het Museum, een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met de Bezoekersvoorwaarden, kan verdere toegang tot het Museumgebouw worden ontzegd, zonder dat het Museum tot vergoeding van enige schade of tot restitutie is gehouden.

4.4 Wanneer een Bezoeker herhaaldelijk in strijd handelt met de Bezoekersvoorwaarden of door de Functionaris gegeven aanwijzingen en instructies, kan het Museum de Bezoeker de toegang tot het Museumgebouw voor bepaalde tijd ontzeggen. Een besluit tot ontzegging van de toegang tot het Museumgebouw wordt door het Museum aan de Bezoeker bekendgemaakt.

4.5 Bezoekers jonger dan twaalf jaar mogen het Museumgebouw uitsluitend onder begeleiding van een meerderjarige bezoeken. Ouders en/of begeleiders zijn volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van Bezoekers jonger dan twaalf jaar. Zij zien er, onder meer, op toe dat de Bezoekers jonger dan twaalf de tentoongestelde objecten niet aanraken.

4.6 Begeleiders van Groepen zijn volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door hen begeleide Groep. Zij dienen de Groepen te begeleiden gedurende het bezoek aan het Museumgebouw en zich te richten naar de instructies van de Functionaris. Zij zien er, onder meer, op toe dat de door hen begeleide Bezoekers de tentoongestelde objecten niet aanraken.

4.7 Voor basisscholen geldt, dat per Groep met een grootte tot aan vijftien leerlingen tenminste twee begeleiders aanwezig moeten zijn. Voor middelbare scholen dient per Groep met een grootte van vijftien leerlingen tenminste één begeleider aanwezig te zijn. Het Museum kan de toegang weigeren aan Groepen die niet voldoen aan het hierboven in dit artikel voorgeschreven aantal Begeleiders.

4.8 Bij rondleidingen geldt een maximum van vijftien Bezoekers per Rondleider en een maximum van twintig meerderjarige Bezoekers per Begeleider.

4.9 Het is een Bezoeker niet toegestaan om in het Museumgebouw:

- a. aan een andere Bezoeker goederen van welke aard dan ook aan te bieden;
- b. andere Bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. andere Bezoekers te hinderen door middel van geluidsoverlast, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het gebruik van mobiele telefoons en mobiele geluidsapparatuur;
- d. te rennen en te gillen in het Museumgebouw;
- e. (huis)dieren mee te nemen, waarvan uitgezonderd hulpdieren (zoals een blindengeleidehond);

- f. wettelijke verboden genotsmiddelen bij zich te hebben alsmede tot zich te nemen in het Museumgebouw;
- g. etenswaren en consumpties te nuttigen;
- h. kunstwerken aan te raken;
- i. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal zoals, bijvoorbeeld, vitrines, belichting en schotten aan te raken;
- j. zich voort te bewegen op, vouwfiets, segways, hoverboards, smart balance wheels, rolschaatsen, skateboards, voetsteps, of daarop gelijkende vervoersmiddelen;
- k. fysieke en visuele afscheidingen te overschrijden.
- l. vloeibare stoffen en voorwerpen mee te nemen die letsel aan personen en objecten kunnen toebrengen of andere grote objecten.

4.10 Het is niet toegestaan om zaken mee te nemen in de Tentoonstellingsruimtes:

- a. rugzakken, tassen groter dan een A4 formaat en kinderdraagzakken op de rug;
- b. kinderwagens (buggy's uitgesloten);
- c. natte kleding en paraplu's;

4.11 Scootmobiel is toegestaan mits niet groter dan 120 cm lang, 70 cm breed en 109 cm hoog. Voor het betreden met een scootmobiel kan de Bezoeker door een Functionaris worden gevraagd naar de snelheid van de Scootmobiel en om de vaardigheden in het bedienen van de scootmobiel door de Bezoeker te demonstreren. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij grote drukte, kan door de Functionaris besloten worden de scootmobiel niet tot het museum toe te laten. In overleg met de Bezoeker wordt in dat geval bekeken of het mogelijk is het museum op een andere wijze of op een ander moment te bezoeken.

4.12 Ouders en of Begeleiders van minderjarige Bezoekers en Begeleiders van Groepen zijn aansprakelijk voor iedere schade die een Bezoeker onder hun of zijn verantwoordelijkheid veroorzaakt.

4.13 Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van het Museum, is het een Bezoeker verboden om met gebruikmaking van lampen, flitsapparatuur, selfiesticks en statieven foto-, video- of filmopnamen te maken. Tevens is het een Bezoeker verboden om, anders dan voor kenbare niet-commerciële doeleinden openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met of op welk medium dan ook.

4.14 Het Museum kan een Bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een ander museum een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of zich op andere wijze heeft misdragen, de toegang tot het Museumgebouw voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen.

4.15 Er is cameratoezicht rondom en in het Museumgebouw. Camerabeelden worden conform Wet Bescherming Persoonsgegevens bewaard en zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.

4.16 In geval van calamiteiten, is het Museum gerechtigd de deuren van het Museumgebouw te sluiten en de Bezoekers naar buiten te leiden. Iedere Bezoeker kan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan onderzoek door of namens een Functionaris van tassen, wagens en andere voorwerpen. Een Bezoeker die zijn medewerking hieraan weigert, dient zich te legitimeren aan een Functionaris voordat hij het Museumgebouw verlaat.

4.17 Het is in de tuin behorende bij het Museumgebouw niet toegestaan om zelf meegebrachte consumpties te nuttigen, te fietsen, te barbecueën of een open vuur te maken

4.18 Het is verboden met drones te vliegen boven het Museumgebouw en of boven de in de tuin behorende bij het Museumgebouw.

4.19 Het Museumgebouw is rookvrij, ook de e-sigaret is niet toegestaan.

5. Restitutie

5.1 Een Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het Entreebewijs buiten het Museumgebouw.

5.2 Indien een Bezoeker geen gebruik maakt van het Entreebewijs is dit voor eigen rekening en risico. Dit is ook het geval indien het Entreebewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd of een bepaalde datum.

5.3 Een verlopen en ongebruikt Entreebewijs kan niet geruild worden voor een nieuw en geldig Entreebewijs. Evenmin vindt in een dergelijk geval restitutie plaats.

5.4 Restitutie is niet mogelijk voor klachten van een Bezoeker met betrekking tot:

- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het Museum;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het Museumgebouw, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of een calamiteit;
- d. overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers door, onder meer, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan, of een verbouwing of (her)inrichting van, het Museumgebouw;
- f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Museumgebouw.
- g. overlast of ongemak veroorzaakt door (grote) drukte.

6. Aansprakelijkheid van het Museum

6.1 Voor schade ontstaan als gevolg van door het Museum en/of derden aan een Bezoeker verstrekte prijsopgave, gedane mededelingen of anderszins verstrekte informatie is het Museum nimmer aansprakelijk. Tenzij een Bezoeker aantoonbaar is, dat schade een direct gevolg is van opzet of grove schuld van het Museum, is het Museum of zijn door het Museum ingeschakelde derden, onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens een Bezoeker voor schade of verlies van wat voor soort dan ook, geleden in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan. In geen geval is het Museum aansprakelijk voor door een Bezoeker in dat verband geleden indirecte schade.

6.2 Het Museum is in geen geval aansprakelijk voor schade geleden door een Bezoeker als gevolg van of veroorzaakt door:

- a. een niet toerekenbare tekortkoming van het Museum in de nakoming van de Overeenkomst zoals genoemd in artikel 7 van deze Bezoekersvoorwaarden ("Overmacht");
- b. een inbreuk op een intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van een derde verband houdende met de Producten die zijn geleverd;
- c. het niet opvolgen van de door een Functionaris gegeven instructies en het niet naleven van de Bezoekersvoorwaarden;
- d. andere Bezoekers;
- e. het in bewaring nemen door het Museum van goederen van de Bezoekers.

6.3 In het geval van aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 6.1, is de omvang van die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogte van:

- a. het bedrag van de ter zake daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of;
- b. het door de verzekeraar van het Museum aan het Museum ter zake uitbetaalde bedrag, of;
- c. het bedrag van de ter zake van een schade door het Museum van een derde verkregen vergoeding, waarbij de omvang van de aansprakelijkheid van het Museum in een concreet schadegeval beperkt is, tot het laagste bedrag, van de hierboven onder a. tot en met c. bedoelde bedragen.

7. Overmacht

7.1 Het Museum is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een tekortkoming zijnerzijds die het gevolg is van overmacht. Het Museum kan zich in ieder geval op overmacht beroepen bij de aanwezigheid van omstandigheden, die het uitvoeren van de Overeenkomst door het Museum, tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.

7.2 Onder omstandigheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel worden, onder meer, begrepen natuurrampen, stakingen, terroristische aanslagen, elektriciteitsstoringen en bouwoverlast.

8. Verwerken van gegevens

8.1 Het Museum verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') doordat een Bezoeker gebruik maakt van onze diensten en/of omdat deze zelf bij het invullen van een formulier op de website van het Museum aan ons verstrekt. Bij het verwerken van deze persoonsgegevens respecteren wij de privacy van de Bezoeker en worden er nooit meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk is.

9. Gevonden voorwerpen

9.1 De door een Bezoeker in het Museumgebouw gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij de winkelbalie, het informatiecentrum of een Functionaris.

9.2 Het Museum zal zich redelijkerwijze inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen waarvoor zich, binnen zes (6) maanden na een afgifte als bedoeld in lid 1 van dit artikel 8, geen eigenaar of rechthebbende

bij het Museum heeft gemeld, zullen worden overgedragen aan een organisatie die zich inzet voor een goed doel, een en ander naar beoordeling van het Museum.

9.3 Een eigenaar of rechthebbende heeft de keuze het gevonden voorwerp of zelf af te halen of onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich te legitimeren.

10. Klachten

10.1 Een Bezoeker kan klachten en suggesties ter verbetering schriftelijk of per e-mail indienen door een mail te sturen naar info@centraalmuseum.nl. De klacht van Bezoeker zal worden onderzocht en binnen 30 dagen schriftelijk worden beantwoord.

11. Algemene bepalingen

11.1 Als een bepaling van de Bezoekersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Bezoekersvoorwaarden geldig en van kracht en zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk overeenkomt met de inhoud van de oorspronkelijke bepaling.

11.2 Het Museum is gerechtigd zijn verplichtingen die voortvloeien uit bepalingen in de Bezoekersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk door gekwalificeerde derden laten uitvoeren.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op de Overeenkomst en deze Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die zich voordoen in verband met de Overeenkomst en de Bezoekersvoorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

13. Ter inzagelegging

13.1 Deze Bezoekersvoorwaarden liggen voor een ieder ter inzage bij de informatiebalie van het Museum en zijn gepubliceerd en te downloaden op de website van het Museum (www.centraalmuseum.nl).

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden van het Museum zijn gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56449399.

Stichting Centraal Museum

September 2019